



**OPAL Catering GmbH**  
Friedhofstr. 51  
63065 Offenbach  
www.opal-catering.de

## Mittagessensangebot der IGS Eschersheim

In unserer Hauptküche in Offenbach kochen wir täglich frisches Mittagessen für die Schüler der IGS Eschersheim. Wir bieten den Schülern täglich 2 verschiedene Gerichte an, von denen ein Gericht vegetarisch ist. Zu jedem Gericht gehört ein Dessert und ein Glas Wasser.

**Bitte beachten Sie, dass für die Ausgabe eines kostengünstigen Mittagessens für 3 € eine Online-Anmeldung zwingend erforderlich ist.**

Die OPAL Catering GmbH ist ein Tochterunternehmen der ASB Hessen Service GmbH. Unsere Hauptküche versorgt Schulen und Kindertagesstätten in Frankfurt und Umgebung mit schmackhaftem, kindgerechtem und gesundem Essen.

### **Wichtiger Hinweis:**

**Eine neue Anmeldung ist aufgrund eines neuen Menübestellsystems erforderlich!**

## Sie sind Neukunde und möchten sich anmelden?

### Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt schnell und einfach über unsere Homepage:  
<https://www.menubestellung.de/opalfrankf/>  
Dort wählen Sie den blauen Button „Registrierung“
2. Wählen Sie bitte in der Übersicht die IGS Eschersheim aus und klicken auf „weiter“.
3. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus. In der Rubrik Pflichtesser können Sie **optional** Tage auswählen, an denen Sie immer ein Mittagessen für Ihr Kind bestellen möchten. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.
4. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.
5. Bitte drucken Sie das Dokument unter „Anmeldeformular“ aus und geben dieses unterschrieben Ihrem Kind mit in die Schule. Bei Abgabe des Formulars erhält Ihr Kind dann den Chip.



### **Anmeldung ohne Internet Zugang:**

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem Computer ausfüllen können, erhalten Sie ein Blanco-Formular in der Mensa und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular geben Sie dann bitte ausgefüllt in der Mensa ab.

Dann erstellen wir ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort für Sie und senden Ihnen die Benutzerdaten per Post zu. Bitte beachten Sie, dass über diesen Anmeldevorgang einige Tage vergehen, bevor Sie das System nutzen können.

### **Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?**

Um Essen zu bestellen, müssen Sie zuerst ein Guthaben auf das folgende Konto einzahlen:

**Kontoinhaber: Opal Catering GmbH**  
**IBAN: DE66 5085 2553 0016 0289 95**  
**BIC: HELADEF1GRG**

Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

- Vor- und Nachname des Schülers
- Verwendungszweck laut Anmeldeformular

Bitte beachten Sie, dass eine Banküberweisung mindestens 2 Werktage benötigt, bevor der Betrag gutgeschrieben wird.

**Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen.** Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln bezahlen / überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Chipkonto zugeordnet werden kann.

#### **1.Chip**

Die Chipgebühr von 3 € wird einmalig von Ihrem Konto abgebucht. Bitte laden Sie hierzu das Guthaben rechtzeitig auf.

**Den Chip erhält Ihr Kind in der Mensa bei Abgabe des Anmeldeformulars.**

Mithilfe des Chips kann das Essen an der Essensausgabe abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Chip vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen.

## Wie bestellen Sie das Essen vor?

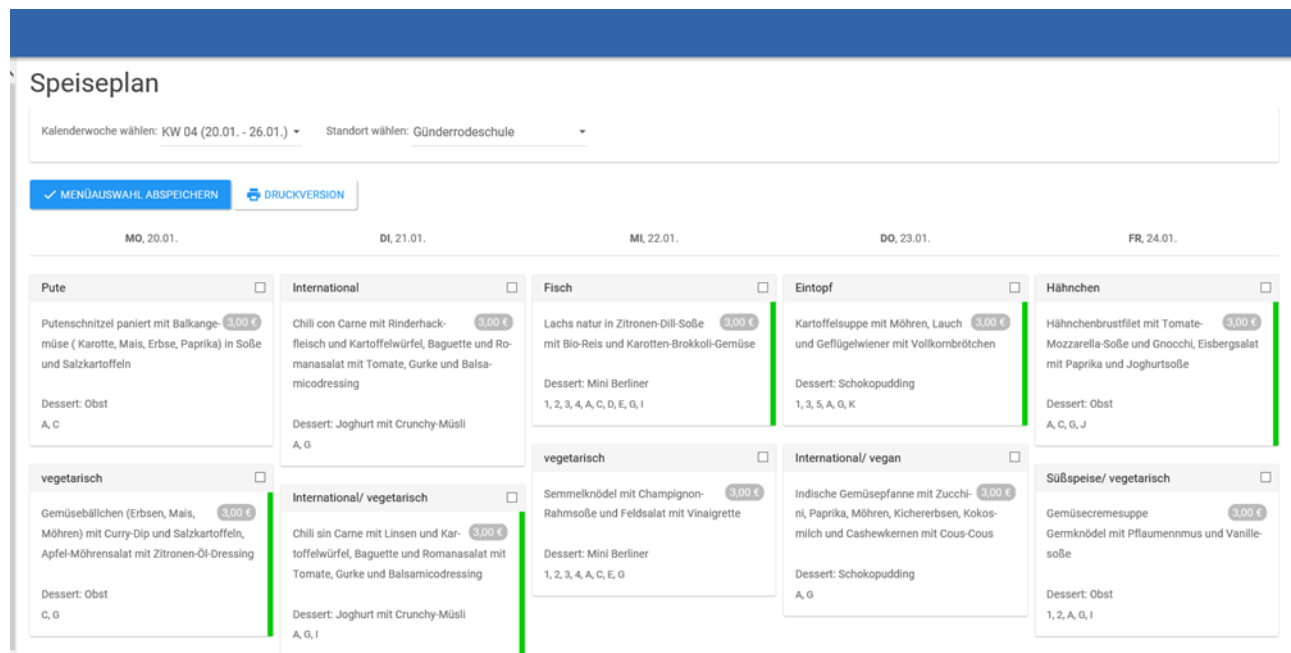
Am einfachsten wählen Sie bei der Registrierung die Option „Pflichtesser“ und legen anschließend die Wochentage fest, an denen Ihr Kind bei uns isst. Dann erfolgt die Bestellung automatisch für die von Ihnen ausgewählten Tage, in den Ferien und an Ferientagen erfolgt keine Bestellung.

Die individuelle Abbestellung bei Krankheit erfolgt ganz einfach auf unserer Homepage unter: <https://www.menuebestellung.de/opalfrank/>

Nach Ihrer Anmeldung befinden Sie sich direkt auf dem Speiseplan  
Hier finden Sie die angebotenen Menüs für die angegebene Kalenderwoche.

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen. (Bitte Speichern nicht vergessen).

Der Essenspreis von 3 € pro Gericht wird bei der Bestellung vom Benutzerkonto abgebogen. Die Vorbestellung des Mittagessens ist bis **Donnerstag der Vorwoche** möglich. Es besteht auch die Möglichkeit mittags spontan zum Essen in die Mensa zu kommen und dieses mit dem aufgeladenen Chip zu bezahlen. Bedenken Sie aber, dass dann eventuell nicht mehr alle Wahlmöglichkeiten zur Verfügung stehen. Durch die Vorbestellung helfen Sie uns, die benötigten Menüzahlen möglichst genau zu planen und so Überproduktionen, die anschließend weggeworfen werden müssen, zu vermeiden.



The screenshot shows the 'Speiseplan' (Menu) interface. At the top, it displays the selected calendar week 'KW 04 (20.01. - 26.01.)' and the location 'Günderrodeschule'. Below this are buttons for 'MENÜAUSWAHL ABSPEICHERN' and 'DRUCKVERSION'. The main content is a grid of menu options for the days: MO, 20.01., DI, 21.01., MI, 22.01., DO, 23.01., and FR, 24.01. Each day has a column of menu items, each with a price tag of 3,00 € and a checkbox. The items include various meats, fish, vegetarian options, and desserts. For example, on Monday, there is 'Pute' (Turkey) and 'vegetarisch' (vegetarian). On Tuesday, there is 'International' and 'International/ vegetarisch'. On Wednesday, there is 'Fisch' (Fish) and 'vegetarisch'. On Thursday, there is 'Eintopf' (Soup) and 'International/ vegan'. On Friday, there is 'Hähnchen' (Chicken) and 'Süßspeise/ vegetarisch' (Dessert/ vegetarian).



## Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht allein aufbringen?

Hier haben Sie folgende Möglichkeiten:

### 1. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen bestellen ohne dass Ihr Guthaben belastet wird.

Es können nur kostenfreie Essen vorbestellt und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

**Achtung:** Ihr Kind muss trotzdem einen Chip für einmalig 3 € erwerben. Wie Sie einen Chip erwerben lesen Sie weiter oben.

### 2. Frankfurt Pass

Es besteht die Möglichkeit, das Essen für einen ermäßigten Preis von 1 € zu erhalten, wenn ein Kinder-Frankfurt-Pass OHNE Stempelaufdruck "BuT" auf der Rückseite des Passes vorliegt

Der Frankfurt-Pass muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die der Frankfurt-Pass in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie vergünstigte Essen bestellen.

Es können nur vergünstigte Essen (1 €) gebucht und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

**Achtung:** Ihr Kind muss trotzdem einen Chip für einmalig 3 € erwerben. Wie Sie einen Chip erwerben lesen Sie weiter oben.

## Chip verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Ausgabepersonal in der Mensa wenden oder Sie schreiben eine E-Mail an unseren Küchenleiter. Den Kontakt finden Sie auf der jeweiligen Schulseite unserer Homepage, wenn Sie auf das Foto des Küchenleiters klicken. Für den Ersatz-Chip werden erneut 3 € von Ihrem Benutzerkonto abgebucht. Bitte beachten Sie, dass der Chip in der Regel erst am darauffolgenden Tag ausgegeben werden kann. Bestellen Sie daher Essen vor oder geben Sie Ihrem Kind Bargeld mit (falls in der Schule Barzahlung möglich ist), bis es einen Ersatz-Chip bekommen hat.



## Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen teilnehmen oder die Schule hat kurzfristig geschlossen? Sie können jederzeit bis spätestens 8 Uhr des gleichen Tages das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto direkt gutgeschrieben.

## Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?

### 1. Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

### 2. Vertragsbeendigung oder Schulwechsel

Bitte senden Sie uns, **nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde**, eine Nachricht über den Menüpunkt „Kontakt“ im Menübestellsystem. Wir löschen dann Ihr Benutzerkonto. Der Chip verliert seine Gültigkeit und kann über den Restmüll entsorgt werden.

Bei einem Wechsel in eine OPAL Catering GmbH geführte Mensa mit Chip-Guthaben-System kann der Chip mit dem bestehenden Guthaben weitergenutzt werden.

Bitte senden Sie hierzu ebenfalls eine Mitteilung über die Kontakt-Funktion mit dem entsprechenden Hinweis über den Schulwechsel und Angabe der Schule.

## Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die häufigsten Fragen (FAQ).

Wenn Sie Fragen zu unserem Essen haben, Anregungen, Lob oder Kritik äußern möchten, so können Sie dies gerne über die Funktion „Nachricht an den Caterer“ machen. Diese finden Sie unter dem Menüpunkt „Kontakt“. Hier steht Ihnen auch von Mo-Fr. unser Küchenleiter unter Tel.: **069-96867944** zur Verfügung.

Weitere technische Fragen zum [Abrechnungssystem](#) und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an [woehlerschule@opal-catering.de](mailto:woehlerschule@opal-catering.de).



## **Unser Essen – familiär, lecker und gesund**

Hinsichtlich der Gesundheit der Kinder und dem Erlernen einer gesundheitsfördernden Lebensweise achten wir in unseren Küchen auf natürliche Lebensmittel, einen geringen Verarbeitungsgrad sowie auf schonende und fettarme Garverfahren. Zucker und Salz werden sparsam verwendet.

Je nach Jahreszeit werden frische und tiefgefrorene Zutaten verwendet, Fisch stammt ausschließlich aus nachhaltiger Fischerei mit MSC-Zertifikat. Unsere Menüs werden täglich frisch gekocht, Fruchtjoghurt und Quarkspeisen stellen wir mit frischen Zutaten selbst her. Wir verzichten soweit möglich auf Lebensmittel mit Geschmacksverstärkern, sowie Zusatz- und Aromastoffen.

Insbesondere die kindgerechte Gestaltung des Speiseplans, die ernährungsphysiologische Ausgewogenheit und eine natürliche und qualitativ hochwertige Produktion, liegen uns sehr am Herzen.

Selbstverständlich arbeiten wir nach festen Qualitätsstandards auf Grundlage der HACCP-Richtlinien.

Den Hygienestatus unserer Küchen lassen wir regelmäßig von einem externen Institut überprüfen. Unsere Mitarbeiter nehmen regelmäßig an Fortbildungen teil.

Auf spezielle Kundenwünsche gehen wir gerne ein. Bitte informieren Sie sich hier direkt beim Küchenleiter vor Ort.

Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen und wünschen schon jetzt einen guten Appetit!

**Ihr Mensateam der OPAL Catering GmbH**



Unsere Produktionsküchen sind Bio-zertifiziert nach der EG-Öko Verordnung (EG) 834/2007 DE-ÖKO-006